

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY (VOP) **Dachteam s.r.o. a Dachteam Real s.r.o.**

1. Úvodné ustanovenia

Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VOP“) upravujú právne vzťahy medzi spoločnosťami:

Dachteam s.r.o. IČO: 36720305 Spoločnosť je zapísaná v OR Okresného súdu Trnava, oddiel Sro, vložka č. 26111/T

Dachteam real s.r.o. IČO: 56118546 Spoločnosť je zapísaná v OR Okresného súdu Trnava, oddiel Sro, vložka č. 56391/T

(ďalej spolu aj ako „dodávateľ“, „zhotoviteľ“ alebo „predávajúci“)

a zákazníkmi (ďalej len „objednávateľ“ alebo „kupujúci“).

VOP sa vzťahujú na:

- stavebné práce,
- aplikáciu fúkanej izolácie,
- predaj stavebného materiálu.

2. Vznik zmluvného vzťahu

Zmluvný vzťah vzniká:

- potvrdením objednávky (e-mailom),
- úhradou zálohovej faktúry.

Objednávateľ súhlasí s týmito VOP odoslaním objednávky.

3. Cena a platobné podmienky

Cena je stanovená:

- individuálnou cenovou ponukou,
- rozpočtom alebo cenníkom.

Platba môže byť:

- vopred (záloha),
- po dokončení prác - faktúrou,

Zhotoviteľ si vyhradzuje právo požadovať zálohu.

Faktúry sú splatné do 3 dní, ak nie je dohodnuté inak. Pri omeškaní má zhotoviteľ nárok na úrok z omeškania vo výške stanovenej právnymi predpismi SR.

4. Termíny realizácie

Termín realizácie je stanovený:

- v potvrdení objednávky.
- individuálnou dohodou zmluvných strán (vrátane telefonickkej dohody)

Zhotoviteľ nezodpovedá za omeškanie spôsobené:

- počasím,
- nepripravenosťou stavby,
- zásahom tretej strany,
- výrobcom materiálu
- vyššou mocou

Dielo sa považuje za odovzdané:

- podpisom preberacieho protokolu,
- potvrdením prevzatia emailom,
- alebo začatím užívania diela objednávateľom.

5. Povinnosti objednávateľa

Objednávateľ je povinný:

- zabezpečiť prístup na pracovisko,
- pripraviť stavbu na realizáciu,
- poskytnúť pravdivé informácie,
- umožniť kontrolu a obhliadku.

6. Dodanie materiálu

Pri predaji materiálu:

- tovar je dodaný odovzdaním alebo dorúčením,
- vlastnícke právo prechádza na kupujúceho po zaplatení.

Kupujúci je povinný skontrolovať zásielku pri prevzatí.

7. Zodpovednosť za vady a reklamácie

Podmienky reklamácie upravuje samostatný **Reklamačný poriadok**, ktorý je dostupný na webovej stránke.

8. Odstúpenie od zmluvy (spotrebiteľ)

Spotrebiteľ má právo odstúpiť od zmluvy uzavretej na diaľku do 14 dní.

Toto právo sa nevzťahuje na:

- služby, ktoré boli už začaté s jeho súhlasom,
- zákazkovú výrobu,
- stavebné práce viazané na konkrétnu nehnuteľnosť.

9. Odstúpenie od zmluvy (zhotoviteľ)

Zhotoviteľ môže odstúpiť od zmluvy, ak:

- objednávateľ nezaplatí zálohu,
- neposkytne súčinnosť,
- poruší zmluvu.

10. Zodpovednosť za škodu

Zhotoviteľ zodpovedá iba za škodu spôsobenú porušením svojich povinností.

Nezodpovedá za:

- skryté vady stavby,
- projektové chyby,
- nevhodné podklady.

11. Začatie poskytovania služby pred uplynutím lehoty na odstúpenie

V prípade, že spotrebiteľ požiada o začatie poskytovania služby (najmä stavebných prác alebo aplikácie fúkanej izolácie) pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy, berie na vedomie, že:

- udelením súhlasu so začatím služby pred uplynutím lehoty na odstúpenie stráca po úplnom poskytnutí služby právo na odstúpenie od zmluvy,
- v prípade odstúpenia od zmluvy po začatí poskytovania služby je povinný uhradiť pomernú časť ceny za už poskytnuté plnenie.

Za preukázateľný súhlas so začatím poskytovania služby sa považuje najmä:

- úhrada zálohovej faktúry,
- potvrdenie objednávky emailom,
- podpis zmluvy alebo objednávky,
- iný preukázateľný úkon objednávateľa smerujúci k realizácii služby.

12. Uzatváranie zmluvy na diaľku

V prípade uzatvorenia zmluvy na diaľku (napr. prostredníctvom emailu alebo formulára na webovej stránke) objednávateľ potvrdzuje, že:

- bol oboznámený s týmito VOP,
- bol oboznámený s reklamačným poriadkom,
- súhlasí s ich znením.

Tieto dokumenty sú dostupné na webovej stránke dodávateľa.

13. Ochrana osobných údajov

Spracovanie osobných údajov sa riadi samostatným dokumentom **Zásady ochrany osobných údajov (GDPR)** uverejnené na stránke v spodnej časti.

14. Alternatívne riešenie sporov

Spotrebiteľ má právo obrátiť sa na:

Slovenská obchodná inšpekcia (SOI)
Bajkalská 21/A
827 99 Bratislava

Inšpektorát SOI pre Trnavský kraj
Pekárska 23
917 01 Trnava

www.soi.sk

15. Fotodokumentácia a marketing

Objednávateľ súhlasí s vyhotovením primeranej fotodokumentácie realizácie na marketingové účely zhotoviteľa, bez zverejnenia osobných údajov alebo presnej adresy nehnuteľnosti, pokiaľ písomne nevyjadrí nesúhlas.

16. Záverečné ustanovenia

Tieto VOP sú platné odo dňa zverejnenia na webovej stránke.

Zhotoviteľ si vyhradzuje právo na ich zmenu.

Právne vzťahy neupravené týmito VOP sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky.

17. Identifikačné údaje

Dachteam s.r.o.
Sídlo: Ulica Rekreačná 8121/28, 917 07 Trnava
IČO: 36720305
DIČ: 2022299818
IČ DPH: SK2022299818
Email: dachteam@dachteam.sk
Telefón: 0911 942110

Dachteam Real s.r.o.
Sídlo: Ulica Rekreačná 8121/28, 919 34 Trnava
IČO: 56118546
DIČ: 2122218087
IČ DPH: SK 2122218087
Email: dachteam@dachteam.sk
Telefón: 0911 942 110

Dátum účinnosti: 1.1.2025